**Россети Северо-Запад сообщает о новом виде мошенничества, с которым сталкиваются граждане.**

В адрес жителей, поступают звонки, в том числе, через популярные мессенджеры с предложением о замене приборов учета электроэнергии. Звонок поступает от имени сетевой или энергосбытовой, управляющей компаний.

Злоумышленники обращаются по имени и называют домашний адрес. Замена приборов учета электроэнергии, по их словам, бесплатна, но для оформления заказа нужно прислать копию паспорта или сообщить его реквизиты.

Через некоторое время после того, как передаются реквизиты документа, поступает звонок от неизвестного, который представляется сотрудником правоохранительных органов или иных федеральных структур. Звонивший сообщает, что личный кабинет на портале «Госуслуги» взломан мошенниками. После этого начинается психологическое давление на жертву.

Не попадайтесь на уловки мошенников!​ Не теряйте бдительность при общении с незнакомыми, мошенники могут представиться кем угодно, если по телефону запрашивают персональные данные и предлагают заменить счетчик, это повод завершить разговор. Проведите беседы со своими пожилыми родителями, родственниками и знакомыми. Никогда не включайте демонстрацию экрана при общении с неизвестными и ни под каким предлогом не переводите свои денежные средства на неизвестные счета.

Помните, что все вопросы, связанные с обслуживанием и проблемах с электроснабжением, решаются исключительно через официальные каналы связи: горячую линию, личный кабинет на сайтах компаний или личное обращение в офис компаний. Если кто-то звонит от имени сетевой или энергосбытовой, управляющей компаний, всегда стоит перезвонить по официальному номеру компании, чтобы подтвердить информацию.

Также информируем, что обо всех случаях воровства электроэнергии, незаконных подключениях можно сообщить по телефону доверия Карельского филиала (8142) 59-90-90 – круглосуточно, бесплатно, конфиденциально.